

## Условия для авторизации через портал госуслуг

Для входа в личный профиль в системе Дневник.ру через портал Государственных услуг необходимо:

- **зарегистрироваться на портале госуслуг**, указать и подтвердить личные данные пользователя (серию и номер паспорта, номер СНИЛС);
- убедиться, что ФИО и номер СНИЛС на портале Государственных услуг **совпадают** с аналогичными данными, которые были переданы в Дневник.ру;
- **быть зарегистрированным пользователем в Дневник.ру** (то есть войти в личный профиль в Дневник.ру как минимум один раз, воспользовавшись временными данными для входа).

## Причины, по которым возможны проблемы со входом

Существует ряд причин, по которым пользователю может быть отказано в авторизации:

- аккаунт пользователя в системе Дневник.ру **не активирован или отсутствует**;
- **пользователь моложе 14-ти лет и 3-х месяцев** и не имеет паспорта для регистрации на госуслугах;
- **несовпадение ФИО** пользователя в Дневник.ру и на портале госуслуг;
- **несовпадение номера СНИЛС** пользователя в Дневник.ру и на портале госуслуг.

В случае возникновения ошибки при авторизации необходимо обратиться к **сотруднику образовательной организации**, который является **администратором в Дневник.ру**, для исправления ФИО / номера СНИЛС или получения регистрационных данных.